Акционерное общество «Башкирский регистр социальных карт»

Техническая документация к мобильному приложению «Elschool»

Руководство пользователя

Термины и обозначения	3
Введение	4
Авторизация	5
Профиль пользователя	7
Питание учащегося	8
Питание учащегося – Пополнение	11
Успеваемость учащегося	12
Успеваемость учащегося - «календарь»	14
Успеваемость учащегося - дополнительное меню	14
Успеваемость учащегося – «Дневник»	15
Успеваемость учащегося – «Табель»	18
Успеваемость учащегося – «Посещаемость»	21
Успеваемость учащегося – «Итоговые»	23
Аналитика успеваемости учащегося	24
Меню	28
Информация о образовательной организации	28
Класс	29
Проходы учащегося через СКУД	30
Дополнительное образование	31
Настройки	32
Управление аккаунтами	33
Вопросы и ответы	
Отзыв	40
О приложении	41

Содержание

Термины и обозначения

ОО – Образовательная организация

Пользователь – Физическое или юридическое лицо, использующее инструмент визуального представления для выполнения функций, предусмотренных документом «Функционально-технические требования на разработку МП «Elschool». Имеет в МП Роль с правами доступа

Программа, МП – Мобильное приложение «Elschool»

Профиль – это характеристика отдельного пользователя Программы

Роль – механизм индивидуального разграничения прав доступа к функциональным возможностям Программы

Свайп, Свайпнуть – swipe – движение пальцем по экрану телефона или планшета в одном направлении

Тап, Тапнуть – tap – короткое нажатие на элемент интерфейса сенсорного дисплея, сродни щелчку мышью

Учетная запись, авторизационные данные, аккаунт – хранимая в компьютерной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания

Введение

Мобильное приложение «Elschool» разработано для быстрого доступа к информации в части основной деятельности учащегося в ОО: просмотр дневника, посещаемости, успеваемости, меню столовой и буфета и др.

В МП предусмотрены Роли «Ученик» и «Родитель».

Настоящее руководство пользователя описывает весь функционал мобильного приложения «Elschool».

Требования к устройству пользователя

Для начала работы с Программой на устройстве Пользователя (например, смартфон) должен быть настроен постоянный доступ к сети Интернет, а также установлена сама программа «Мобильное приложение «Elschool».

Требуемая версия ОС: Android 5.0 и более, IOS 14 и более

Требования к пользователю

Пользователь должен обладать следующими навыками:

- работа со смартфоном (знание приемов работы с сенсорным экраном, управление жестами, установка приложений, запуск приложений);

- работа в приложениях (авторизация, настройка параметров приложения, управление жестами).

Авторизация

Старт программы происходит с введения авторизационных данных (логин и пароль) Пользователя. Подобный запрос осуществляется только один раз при первом старте. При каждом последующем старте авторизация уже не требуется (Программа их запоминает), а открывается экран с отображением Профиля Пользователя.

Важно обратить внимание на то, что абсолютно у каждого Пользователя свои собственные, индивидуальные, авторизационные данные (логин и пароль). Это означает, что у Родителя свои функции в данном приложении, а у Учащегося свои функции данного приложения. Авторизационные данные можно получить в образовательной организации у классного руководителя, о чём программа напоминает в нижней части рабочего экрана смартфона.

При вводе пароля Программа визуально маскирует вводимые символы, для того чтобы их «показать» нажмите кнопку-иконку «глаз» в поле ввода.

После ввода логина и пароля необходимо нажать кнопку «ВОЙТИ» для перехода в Профиль Пользователя.

В случае если пароль к Учетной записи утерян необходимо воспользоваться кнопкой «Забыли пароль?» или обратиться к администрации школы. Нажав на кнопку, в новом окне потребуется ввести используемый логин и нажать кнопку «ВОССТАНОВИТЬ», далее, на указанную ранее электронную почту в Профиле, придет инструкция о дальнейших действий.



Рисунок 1



Рисунок 2

Профиль пользователя

После авторизации и при последующих запусках Программы происходит переход на страницу своего Профиля, которая представляет собой четыре области экрана на которых отображается следующее:

1. Фамилия, Имя, Отчество учащегося (В случае, если у родителя несколько учащихся, то отображается элемент-кнопка, позволяющая сменить профиль на необходимый).

2. Состояние счетов «выбранного» учащегося (столовая, буфет, вендинг и «Транспортная карта «Алга»). В случае если у профиля нет какого-либо отображается. лицевого элемент Каждый счета, то не ИЗ этих кнопкой, которая активирует соответствующий элементов является функционал.

3. Новостной блок образовательной организации. Новости отображаются с учетом Роли, если это родитель, то отображаются все адресованные новости, как родителю, так и учащемуся. В случае, если роль учащийся, то отображаются новости, которые адресованы учащимся).

4. Основное Меню мобильного приложения. Основное меню Программы представляет из себя 5 кнопок:

- Профиль;

- Дневник;

- Столовая и Буфет;

- Аналитика успеваемости учащегося (активна при условии, что установлен соответствующий флаг «Предоставлять аналитику» Администратором Подсистемы «Образование», либо произведена оплата обладателем Учетной записи за данный функционал);

- Настройки/Меню.



Рисунок 3

Питание учащегося

Данный раздел отражает все операции с финансами по расчетным счетам учащегося, в разрезе по датам текущего месяца.

С помощью кнопки «Календарь» можно поменять текущий месяц и год на тот, который необходим.

С помощью кнопки «Меню» открывается функционал, с помощью которого можно ознакомиться с документами:

- меню на сегодня (выводится на экран меню на выбранную дату);

- примерное меню (выводится на экран соответствующий документ);

- положения:

- о бракеражной комиссии;
- о родительском контроле питания;
- график приема пищи;
- памятки и другие документы.
- результаты проверки.

15:18			* ₹ ♥	Voi) 46+ LTE1 40+ .11
		Питание		
💾 Ию	онь 2024			🖬 Меню
Все	Столовая	Буфет	Пополнени	я
Тип	Дата	Стоимость	Субсидия	Итог
Буфет	05.06.24	5 P	0₽	5.0₽
Буфет	13.06.24	1.22₽	0₽	1.22₽
Буфет	13.06.24	7.22₽	0₽	7.22₽
Буфет	13.06.24	7.22.₽	0₽	7.22₽
Буфет	13.06.24	1.22₽	0₽	1.22₽
Буфет	13.06.24	1.22₽		1.22₽
Буфет	13.06.24	1.22 ₽	0₽	1.22₽
Буфет	13.06.24	1.22₽	0₽	1.22₽
Буфет	14.06.24	5₽	0₽	5.0₽
Буфет	14.06.24	5₽	0₽	5.0₽
Буфет	19.06.24	15 <i>₽</i>	0₽	15.0₽
Буфет	19.06.24	3.5₽	0₽	3.5₽
		Пополнить		
:		Ψ¶	ւհ	≡

Рисунок 4

Панель с выбором даты и дня недели позволяет переключаться между днями и просматривать меню и другие документы на выбранное число.



Рисунок 5

На экране присутствуют фильтры:

- Фильтр «ВСЕ» - снимает все ограничения и показывает все операции в одном разделе.

- Фильтр «СТОЛОВАЯ» - показывает операции, связанные с получением горячего питания учащимся.

- Фильтр «БУФЕТ» - покажет все операции учащегося в буфете при столовой.

- Фильтр «ПОПОЛНЕНИЕ» - показывает операции, связанные с пополнением счетов.

Также разработан функционал для безналичного пополнения счетов учащегося с помощью мобильного приложения. Для этого необходимо нажать кнопку «ПОПОЛНИТЬ» (Данный функционал доступен только роли «Родитель»).

15:18			* * •	Voi) 4G+ LTE1 +↑ .II
		Питание		
Пию	нь 2024			Меню
Bce	Столовая	Буфет	Пополнени	я
Тип	Дата	Стоимость	Субсидия	Итог
Буфет	05.06.24			5.0₽
Буфет	13.06.24	1.22₽		1.22₽
Буфет	13.06.24	7.22₽		7.22₽
Буфет	13.06.24	7.22.₽		7.22₽
Буфет	13.06.24	1.22.₽	0₽	1.22₽
Буфет	13.06.24	1.22₽	0₽	1.22₽
Буфет	13.06.24	1.22₽	0₽	1.22₽
Буфет	13.06.24	1.22₽		1.22₽
Буфет	14.06.24			5.0 ₽
Буфет	14.06.24	5₽	0₽	5.0₽
Буфет	19.06.24	15 ₽	0₽	15.0₽
Буфет	19.06.24	3.5₽	0₽	3.5₽
		Пополнить		
		Ψ¶	ıl.	≡
		Рисунок 6		

Питание учащегося – Пополнение

В данном разделе представлен функционал пополнения счетов (разработан по технологии шаг-за-шагом и что бы не перепутать счета учащегося они разделены соответствующими кнопками, функция доступна для Роли «Родитель»):

- Буфет – оплата счета для буфета, кнопка активна только в том случае, если в образовательной организации есть буфет;

- Столовая – оплата счета для горячего питания в столовой.

- Вендинг – оплата счета для покупки с помощью вендингова аппарата, кнопка активна только в том случае, если в образовательной организации есть вендинговый аппарат;

- Карта Алга – оплата счета для возможности рассчитываться за проезд в общественном транспорте;

- Перевод – функционал перевода денежных средства с счета «Буфет» на счет «Столовая» или сделать это наоборот, перевод денежных средств между счетами (кнопка активна) возможно только в том случае, если в образовательной организации комбинат питания разрешает производить такие операции.

В случае если у профиля нет какого-либо лицевого счета или ограничение по функциям, то элемент не отображается. Каждый из этих элементов является кнопкой, которая активирует соответствующий функционал.



Рисунок 7

Успеваемость учащегося

В данном разделе присутствует следующий функционал для просмотра дневника и информации об оценках:

1. календарь для выбора даты;

2. дополнительное меню (переключение между дневником, табелем с оценками, табелем успеваемости, табелем с итоговыми оценками);

3. календарь-неделя с выбором дня;

4. дневник с областью оценок на выбранный день.



Рисунок 8

Успеваемость учащегося - «календарь»

С помощью данного инструмента можно быстро перейти на необходимую дату, сменить месяц, выбрать число. По кнопке «месяц» откроется окно календаря с текущей датой.

Выбранное число выделено темным кругом.

По кнопке ОК, программа перейдет в дневник выбранного числа указанного месяца.

По кнопке ОТМЕНА программа вернется к текущему числу с которого был вызван данный функционал.

С помощью данного функционала реализована возможность просмотра успеваемости за все учебные года обучения учащегося.

15:	28 🖪					*	¥{ Voi) 4G4 LTE1 ↓↑	al 🗎			Успеваемост	Ь
			Успе	ваем	юсть				💾 Ma	рт 2025)	- Дневник 🕶
	Март					Дн	невні	ик 🝷				
<		ВТ 4	CP 5	ЧТ 6	ПТ 7	СБ 8	ВС 9			ІН ВІ ВЫБЕРИТЕ І	СР ЧТ ПТ 1ату	СР ВС
° 08	выБ	ЕРИТЕ <i>І</i>	ДАТУ						08	чт, б	мар.	
	Ч1	г, б	Ma	ap.			1	й				
08 • 09	мар	т 2025				<			○ 09	06.03.202	5	
-												
09												
• 10				6		8			0 10:00	Матем	атика	
	10	11	12	13	14	15	16		3	3 урок		
	17	18	19	20	21							
10										1	2	3
										4	5	6
										7	8	9
									<	×	0	ОК
4	2			Ψ٩		ıh		=	::			~

Рисунок 9 – Выбор даты

Успеваемость учащегося - дополнительное меню

Нажав кнопку Дневник программа выведет дополнительное меню раздела, с помощью которого можно переключаться между:

- 1. «Дневник»;
- 2. «Табель»;
- 3. «Посещаемость»;
- 4. «Итоговые».



Рисунок 10 – Выбор из меню раздела «Успеваемость»

Успеваемость учащегося – «Дневник»

В данном разделе представлена следующая информация с функционалом:

- 1. в какое время начало данного предмета;
- 2. полное название учебного предмета;
- 3. каким уроком по установленному расписанию будет проходить данный предмет;

- 4. номер кабинета (в случае, если в образовательной организации более одного учебного здания, отображается и наименование здания), в котором будет проводиться предмет;
- 5. тип урока;
- 6. тема урока по данному предмету;
- 7. заданное домашнее задание;
- 8. прикрепленные файлы (отображаются в случае, если учитель прикрепил их);
- 9. кнопка прикрепления файлов (отображается в том случае, если учитель установил необходимость загрузки файлов выполненной работу учащимся);
- 10. фамилия, имя и отчество учителя;
- 11.комментарии учителя (при этом комментарии предназначенные родителю, в роли ученика не отображаются; учащемуся отображаются комментарии адресованные именно ему).



Рисунок 11 – Дневник

По кнопке «оценка» программа покажет дату выставления оценки учителем (некоторые оценки имеют отложенный период выставления, связанный с проверкой работы учащегося, такие как самостоятельные или контрольные).

Функционал «быстрый календарь» позволяет быстро переключаться между днями текущей недели, выбрав число/день недели. Кнопки « < » и « > » (стрелочки) по краям экрана позволяют сменить текущую неделю на предыдущую и следующую соответственно.



Рисунок 12

Успеваемость учащегося – «Табель»

Раздел «Табель» отображает все полученные оценки в текущем учебном периоде (учебные периоды могут быть модули, четверти, триместры, полугодия или год).

Каждый предмет выделен в блок так, чтобы отображались все учебные периоды, прошедшие за выбранный учебный год со всеми выставленными оценками и рассчитанным (образовательная организация может использовать систему оценивания с учетом «весов», тогда оценка рассчитывается с учетом этих правил) баллом успеваемости.

15:36				¥{ ^{Voi)} 46+ ,1 ■
	Успе	ваемост	Ь	
<u> 2024 - 25 г</u>	•		Ţ	Габель 🗸
	Ma	гематика		
1 четверть	354532	544553		• 4.00
2 четверть	5545			• 4.75
3 четверть				• 3.00
	Окруж	ающий ми	p	
1 четверть	554			4.67
2 четверть	5			• 5.00
3 четверть	44555			• 4.60
	Русс	ский язык		
1 четверть	5 5			• 5.00
2 четверть	54454			• 4.40
	Te	кнология		
1 четверть	35455			• 4.40
2 четверть	435			• 4.00
3 четверть	5			• 5.00
•	Ħ	Ψ¶	ıb	≡

Рисунок 13 – Табель

Для просмотра подробной информации по предмету потребуется нажать на наименование предмета.



Рисунок 14

Также можно выбрать год обучения и просмотреть оценки за предыдущие года, нажав на кнопку «учебный год» в левой верхней части экрана.

В новом окне потребуется выбрать учебный год и в результате Программа отобразит на экране информацию. Для отмены выбора периода используется кнопка «ОТМЕНА».



Рисунок 15

Успеваемость учащегося – «Посещаемость»

Раздел «Посещаемость» отображает все пропущенные в текущем учебном периоде уроки с указанием типа («Н», «НБ», «НУ», …). Учебные периоды могут быть модули, четверти, триместры, полугодия или год. Каждый предмет выделен в блок так, чтобы отображались все учебные периоды, прошедшие за выбранный учебный год со всеми выставленными (образовательная пропусками рассчитанным организация И может с учетом использовать систему оценивания «весов», тогда оценка рассчитывается с учетом этих правил) баллом успеваемости.

Также можно выбрать год обучения и просмотреть оценки за предыдущие года, нажав на кнопку «учебный год» в левой верхней части экрана. В новом окне потребуется выбрать учебный год и в результате Программа отобразит

на экране информацию. Для отмены выбора периода используется кнопка «ОТМЕНА».

	15:45 🖪			**	\$ LTE1 4G .III
/		Успе	ваемос	ть	
	<u>2024 - 25 г</u>	•	Пс	осещае	мость 🚽
		Мат	гематика		
	1 четверть	3 5 H 4 5 3	254455	Н3	• 4.00
	2 четверть	554H5			• 4.75
	3 четверть	ННЗ			• 3.00
		Окруж	ающий м	ир	
	1 четверть	H 5 H 5 4			• 4.67
	2 четверть	H 5 H			• 5.00
	3 четверть	44555			• 4.60
		Русс	кий язын	(
	1 четверть	5 5			• 5.00
	2 четверть	5 H 4 4 H 5			• 4.40
		Tex	кнология		
	1 четверть	3545H5	Н		• 4.40
	2 четверть	H 4 3 H 5			• 4.00
	.		Ψ¶	ılı	

Рисунок 16 – Посещаемость

Нажав на наименование предмета, откроется новый экран с подробной информацией о пропущенных уроках: тема урока, дата урока и дата проставления пропущенного урока.





Успеваемость учащегося – «Итоговые»

Раздел «Итоговые» отображает все выставленные оценки по предмету за учебный период в выбранный учебный год (учебные периоды могут быть модули, четверти, триместры, полугодия или год). Каждый предмет выделен в блок так, чтобы отображались все учебные периоды, прошедшие за выбранный учебный год со всеми выставленными оценками за данный учебный период.

Также можно выбрать год обучения и просмотреть оценки за предыдущие года, нажав на кнопку «учебный год» в левой верхней части экрана. В новом

окне потребуется выбрать учебный год и в результате Программа отобразит на экране информацию. Для отмены выбора периода используется кнопка «ОТМЕНА».



Рисунок 18 – Итоговые

Аналитика успеваемости учащегося

В данном разделе реализована простейшая аналитика, собравшая в себе основные данные успеваемости учащегося по учебным периодам, которые можно выбирать соответствующим пунктом.

Также возможно посмотреть аналитику за все предыдущие года обучения в левой верхней части экрана. В новом окне потребуется выбрать учебный год. Для отмены выбора периода используется кнопка «ОТМЕНА».

Аналитическая лента состоит из следующих блоков:

- блок «Самый высокий средний балл» отображает сам балл и предметы по которым успеваемость ученика составляет высокий средний балл;

- блок «Самый низкий средний балл» отображает сам балл и предметы по которым успеваемость ученика составляет низкий средний балл;

- следующий блок отображает в виде графика значения среднего балла за конкретный учебный день текущего учебного периода;

- далее расположен блок «Средний балл по предметам» в виде графика сравнения, с помощью которого показывается средний балл и как он коррелируется с средними баллами учеников данного класса, в котором обучается учащийся;

- блок «Пропуски по предметам» отображает предметы по которым у учащегося есть пропуски, когда он отсутствовал на уроке;

- завершает аналитический экран блок «Пропущенные темы», в котором отображаются темы изучаемые на пропущенных уроках.



Рисунок 19 – Аналитический экран

Для просмотра дашбордов ниже по аналитической ленте используйте движение «свайп вверх» (или свайп вниз чтобы вернуться выше по «ленте») – это позволит пролистать и изучить «ленту» с графиками.



Рисунок 20 – Просмотр аналитической ленты с помощью движения «свайп вверх/вниз»

Меню

В данном разделе представлена дополнительная информация и управление мобильным приложением.



Рисунок 21 – Меню

Информация о образовательной организации

Первый раздел Меню содержит информацию об образовательной организации в которой проходит обучение учащийся. Экран Программы отображает полное наименование образовательной организации и в подчинении какого отдела образования она находится, а также кто является директором, официальные контакты и график работы (при условии, что такие данные присутствуют в базе данных подсистемы «Образование»).

В блоке «Информация» могут отображаться контакты с возможностью перехода на сторонние приложения (например, 2ГИС, Outlook, Google

Chrome) используемого устройства (например, смартфон) – достаточно Тапнуть по значку напротив контакта и выбрать приложение из списка.



Рисунок 22

Класс

Раздел «Класс» содержит информацию о составе класса учащегося в виде списка ФИО.



Рисунок 23

Проходы учащегося через СКУД

Если в образовательной организации установлены турникеты и они интегрированы с подсистемой «Образование» ГИС ЕЭОС РБ, то в разделе «Проходы» становится доступна информация о «входах» и «выходах» обучающихся и время в которое происходило то или иное событие соответственно. Используя календарь и «быстрый календарь» можно переключаться на необходимую дату и просматривать события (данные предоставляются только за текущий учебный год).

Нажав на кнопку «учебный год» в левой верхней части экрана, в новом окне потребуется выбрать учебный год и в результате Программа отобразит на

экране информацию. Для отмены выбора периода используется кнопка «ОТМЕНА».

Функционал «быстрый календарь» позволяет быстро переключаться между днями текущей недели, выбрав число/день недели. Кнопки « < » и « > » (стрелочки) по краям экрана позволяют сменить текущую неделю на предыдущую и следующую соответственно.



Рисунок 24

Дополнительное образование

Раздел содержит информацию о дополнительных учебных курсах с возможностью перейти на сайт или привязанный информационный аккаунт

данного курса (для этого потребуется нажать на иконку информационной платформы: например, VK, WhatsApp, YouTube).





Настройки

Раздел «Настройки» содержит дополнительные настройки для Программы.

Блок «Уведомления» позволяет с помощью переключателей указать по каким событиям получать оповещение, а по каким не получать.

Блок «Функционал» позволяет управлять режимом «не беспокоить».

Блок «Внешний вид» позволяет управлять видом Программы.



Рисунок 26

Управление аккаунтами

В данном пункте происходит управление своим аккаунтом (подключение и отключение аккаунта в Программе).

По кнопке «Добавить аккаунт +» в правой нижней части экрана вызывается окно для авторизации.

Для просмотра уже авторизованного аккаунта достаточно выбрать его из списка. Новый экран отобразит блоки с информацией и дополнительным функционалом.



Рисунок 27

Блок «Личные данные» содержит основную информацию о Пользователе.

11:14 🖬	* 💐 😚 💆 al 🛢
÷	2
Личные данные	
ID	2840469
Логин	TestirovanieKSh ∕
Дата рождения	10.01.2024
инн	-
Снилс	-
Эл. почта	
Роли	
Изменение пароля	
Двухфакторная ауте	нтификация
Удалить аккаунт	

Рисунок 28

Блок «Роли» отображает информацию о Роли в подсистеме «Образование» и Программе соответственно с информацией о школе и классе.

11:15 🖻	🕸 💐 🗟 🖓 .il 🛢
←	
Личные данные	
Роли	
Учащийся	Школа № 0101: 4А
Изменение пароля	
Двухфакторная аутенти	ификация
Удалить аккаунт	

Рисунок 29

Блок «Изменение пароля» необходим для смены пароля. Чтобы сменить пароль необходимо заполнить доступные поля (старый пароль, новый пароль и повторить новый пароль), следом нажать на кнопку «Изменить».

11:15 🖪	ստություն անհանգորություն անհանգորություն անհանգարան
¢	
Личные данные	
Роли	
Изменение пароля	
Ваш пароль должен быть дл символов и содержать латин верхнего и нижнего регистро	иной минимум 8 нские буквы рв, а также цифры
Старый пароль	
Новый пароль	
Повторите новый пароль	
ИЗМЕНИТЬ	
Двухфакторная аутентис	фикация
VEODATE OKKOWUT	

Рисунок 30

Блок «Двухфакторная аутентификация» позволяет добавить дополнительную защиту для Учетной записи. Для добавления дополнительной защиты потребуется нажать кнопку «Включить».



Рисунок 31

Блок «Удалить аккаунт» содержит кнопку «Удалить». Ей необходимо воспользоваться в случае если Пользователь решит удалить свою Учетную запись из Программы.

Внимание! Учетная запись удаляется только из Программы. Пользователь всегда может повторно пройти авторизацию и вернуться к использованию МП «Elschool».

11:15 🖻 🛛 😽 🕷 🕷 💵	
<	
Личные данные	
Роли	
Изменение пароля	
Двухфакторная аутентификация	
Удалить аккаунт	
Для удаления аккаунта с устройства нажмите на кнопку ниже. Вы сможете в любое время заново добавить аккаунт на устройсвто, повторно авторизовавшись в приложении.	
удалить	

Рисунок 32

Вопросы и ответы

Данный раздел содержит часто задаваемые вопросы Пользователей и соответствующие ответы на них, что позволит исключить формирование обращения в контакт-центр/техподдержку для решения «популярных вопросов».



Рисунок 33

Отзыв

В разделе «Отзыв» расположен функционал для отправки в техподдержку Программы информации по указанной форме:

- отчет об ошибках,
- отзыв о приложении (Программы),
- новый функционал.

Пользователю потребуется выбрать форму отзыва и написать с помощью клавиатуры устройства свой комментарий. По кнопке «ПРИКРЕПИТЬ СКРИНШОТ» можно дополнительно к отзыву добавить файл. Для отправки отзыва нажать «Отправить отзыв».



Рисунок 34

О приложении

Данный раздел содержит справочную информацию о версии Программы, её сборки и версии базы данных с которой данное программное обеспечение работает. Такая информация необходима при обращении с вопросами в техподдержку.



Рисунок 35