

Акционерное общество «Башкирский регистр социальных карт»

**Программа «Информационная система «Претензионно-исковая работа»  
Функциональные характеристики**

## Оглавление

Обозначения и сокращения .....	3
Введение.....	4
1 Общие положения .....	4
1.1 Основные цели Программы .....	4
1.2 Основные функции Программы .....	4
1.3 Документы, на основании которых создана Программа .....	5
1.4 Объекты автоматизации .....	6
1.5 Автоматизируемые функции .....	6
2 Функции и структура Программы.....	7
2.1 Функциональная структура Программы .....	7
2.2 Входные и выходные данные .....	13
3 Взаимодействие с внешними сущностями .....	14

## Обозначения и сокращения

БД – База данных

Пользователь – Физическое или юридическое лицо, использующее инструмент визуального представления для выполнения функций, предусмотренных ФТТ. Имеет в Системе роль с правами доступа

Роль – механизм индивидуального разграничения прав доступа к функциональным возможностям Системы

Лицевой счет – уникальный номер (в том числе формируемый и хранящийся в электронной форме), идентифицирующий совокупность информации в программном комплексе и предназначенный для учета начисленных и поступивших ВКР и пени собственникам жилого/ нежилого помещения

Пени – сумма, начисленная собственникам несвоевременно и (или) не полностью уплатившим взносы на капитальный ремонт в соответствии с ч.14.1 ст. 155 Жилищного кодекса РФ

Собственники – собственники (правообладатели) жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах, на которых возложено обязательство по уплате ВКР в соответствии с Жилищным кодексом РФ

Программа, Система, ИС «ПИР» – Информационная система «Претензионно-исковая работа»

ЖКХ – Жилищно-коммунальное хозяйство

МКД – Многоквартирный дом

ПИР – Претензионно-исковая работа

ФТТ – Функциональные технические требования

ФЛ – Физическое лицо

ЮЛ – Юридическое лицо

# Введение

Информационная система «Претензионно-исковая работа» обеспечивает возможность автоматического массового формирования полного пакета документов по ведению претензионно-исковой работы в отношении собственников, являющихся физическими и юридическими лицами, имеющих задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт и пени за неполную и (или) несвоевременную уплату взносов на капитальный ремонт в соответствии с региональными требованиями.

Функционал Программы доступен Пользователям с Ролью «Региональный оператор (РО)» и «Администратор».

## 1 Общие положения

### 1.1 Основные цели Программы

Целью создания ИС «ПИР» является обеспечение регионального оператора эффективной информационной поддержкой процессов мониторинга состояния жилищного фонда и управления региональной программой капитального ремонта жилищного фонда Республики Башкортостан с возможностью привлечения к работе в Программе органов государственной и местной власти, и иных организаций в рамках их компетенции.

### 1.2 Основные функции Программы

Основными функциями Программы являются:

- просмотр данных должников;
- расчет задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт МКД;
- расчет исковых требований (в т.ч. по заявлению о выдаче судебного приказа);
- формирование предупреждений недобросовестным плательщикам;
- формирование соглашений о реструктуризации задолженности;
- формирование исковых заявлений по взысканию дебиторской задолженности;
- формирование заявлений о выдаче судебного приказа;
- ручной ввод сведений о делах сформированных вне Программы ИС «ПИР»;
- учет выданных судебных приказов и исполнительных листов, ведение реестра;
- учет исковых заявлений и ведение реестра;

- массовые операции по расчету задолженностей абонентов, формированию предупреждений о задолженности, исковых заявлений, заявлений о выдаче судебных приказов;
- формирование отчетности;
- формирование документов для исполнительного производства (заявление о возбуждении исполнительного производства).

### **1.3 Документы, на основании которых создана Программа**

Основанием для выполнения данного поручения являются следующие документы:

- Приказ о разработке ИС «Претензионно-исковая работа»,
- Техническое задание на разработку ИС «Претензионно-исковая работа»,
- Нормативные правовые акты, в установленной целях настоящего ТЗ сфере деятельности,

принятые компетентными органами;

- ГОСТ 34.201-2020 Межгосударственный стандарт. Информационные технологии.

Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем (введен в действие Приказом Росстандарта от 19 ноября 2021 года № 1521-ст);

- ГОСТ 34.601-90 Государственный стандарт Союза ССР. Информационная технология.

Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы стадии создания (утв. Постановлением Госстандарта СССР от 29 декабря 1990 года № 3469);

- ГОСТ 34.602-2020 Межгосударственный стандарт. Информационные технологии.

Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы (введен в действие Приказом Росстандарта от 19 ноября 2021 года № 1522-ст);

- ГОСТ Р 59792-2021 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 25 октября 2021 года № 1284-ст);

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002. Информационная технология. Сопровождение программных средств;

- ГОСТ Р 59853-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения»;

- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **1.4 Объекты автоматизации**

Объектами автоматизации являются:

- Региональный оператор,
- Жилищный фонд,
- Региональная программа капитального ремонта,
- Органы государственной и местной власти.

## **1.5 Автоматизируемые функции**

Программа автоматизирует следующие функции:

- просмотр данных должников;
- расчет задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт МКД;
- расчет исковых требований (в т.ч. по заявлению о выдаче судебного приказа);
- формирование предупреждений недобросовестным плательщикам;
- формирование соглашений о реструктуризации задолженности;
- формирование исковых заявлений по взысканию дебиторской задолженности;
- формирование заявлений о выдаче судебного приказа;
- учет выданных судебных приказов и исполнительных листов, ведение реестра;
- учет исковых заявлений и ведение реестра;
- массовые операции по расчету задолженностей абонентов, формированию предупреждений о задолженности, исковых заявлений, заявлений о выдаче судебных приказов;
- формирование отчетности;
- формирование документов для исполнительного производства (заявление о возбуждении исполнительного производства).

## **2 Функции и структура Программы**

### **2.1 Функциональная структура Программы**

Функциональная структура для роли «Оператор» состоит из следующих разделов и функций:

- Мой профиль: редактирование персональных данных и смена пароля;
- Должники: просмотр данных должников, формирование соглашений о рассрочке, формирование уведомлений о задолженности; формирование дел (предварительный пакет заявлений в суд); ручной ввод сведений о делах сформированных вне Программы ИС «ПИР»; формирование пакета заявлений в суд, обновление информации о деле; отображение списка сформированных пакетов документов с возможностью выгрузки;
- Реестр госпошлины: просмотр списка реестров, информация по статьям НК РФ о размерах государственной пошлины;
- Отчеты: формирование и выгрузка отчетов.

Функциональная структура для роли «Администратор» состоит из следующих разделов и функций:

- Мой профиль: редактирование персональных данных и смена пароля;
- Администрирование: редактирование учетных записей Пользователей, изменение Ролей и добавление новых Пользователей;
- Должники: просмотр данных должников, формирование соглашений о рассрочке, формирование уведомлений о задолженности; формирование дел (предварительный пакет заявлений в суд); ручной ввод сведений о делах сформированных вне Программы ИС «ПИР»; формирование пакета заявлений в суд, обновление информации о деле; отображение списка сформированных пакетов документов с возможностью выгрузки; удаление дела или событий по делу.
- Реестр госпошлины: просмотр списка реестров, импорт и экспорт реестра, информация по статьям НК РФ о размерах государственной пошлины;
- Отчеты: формирование и выгрузка отчетов.

#### **2.1.1 Характеристика функциональных возможностей**

В ИС «ПИР» реализованы следующие функциональные возможности:

- а) эксплуатация справочника судебных участков;

Данная информация отражается в исковых заявлениях и заявлениях о выдаче судебных приказов, а также в журнале исковых заявлений и заявлений о выдаче судебных приказов,

с возможностью ручного выбора судебного участка из выпадающего списка в интерфейсе Программы.

б) эксплуатация справочника исполнительных дел;

Информация отражается в реестре исполнительного производства и содержит следующую информацию:

- id (идентификатор, уникальный признак),
- лицевой счет,
- должник,
- сумма,
- период долга,
- сумма истребованная (с расщеплением – взносы на капитальный ремонт, пени, госпошлина и иные судебные расходы),
- сумма взысканная (с расщеплением – взносы на капитальный ремонт, пени, госпошлина и иные судебные расходы),
- статус производства,
- № исполнительно производства.

в) ведение справочника расчета пошлин;

В Программе реализована возможность ведения справочника расчета пошлин и предусмотрена возможность изменения логики расчета пошлины для физических и юридических лиц.

г) ведение реестра дебиторов;

Программа обеспечивает возможность вывода следующих данных:

- лицевой счет,
- адрес объекта недвижимости (с выборкой: муниципалитет, населенный пункт, улица, дом),
- должник,
- тип лица (физическое или юридическое, несовершеннолетний),
- доля в праве собственности,
- тип собственности (индивидуальная, долевая, совместная),
- начислено с разбивкой на пени и взносы (в разрезе всего помещения и соразмерно доле в праве собственности),
- период формирования задолженности.

В Программе предусмотрен фильтр по следующим типам выведенных данных:

- район,

- муниципальное образование,
- населенный пункт,
- улица,
- дом,
- тип лица,
- сумма долга (диапазон),
- период задолженности (в мес.),
- реквизиты (ФИО, л/с, номер документа).

А также предусмотрена возможность исключать вывод несовершеннолетних собственников и добавлять в результат поиска не сформированные дела, путем установки галочки в соответствующем поле.

д) расчет задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт МКД;

В Программе реализована возможность расчета объемов задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт собственниками помещений в МКД на основе соответствующих начислений и поступивших оплат по лицевому счету абонента в разрезе абонентов, МКД, муниципального образования и в целом по региону, в том числе при подготовке предупреждений (претензии), заявления о выдаче судебного приказа, искового заявления.

При выборе должника можно просмотреть историю формирования задолженности:

- период,
- ставка тарифа,
- площадь,
- сальдо на начало,
- начислено,
- начислено пени,
- перерасчет,
- коррекция,
- итого начислено,
- оплата взносов,
- сальдо на конец.

е) формирование предупреждений недобросовестным плательщикам;

Реализовано формирование документа в формате PDF, по форме предоставляемой Заказчиком, предупреждений недобросовестным плательщикам как физическим лицам, так и юридическим лицам, которые имеют задолженность по оплате взносов на капитальный ремонт. Форма предупреждения содержит следующую минимальную информацию:

- лицевой счет;
- первый и последний месяцы долга;
- оператор;
- адрес оператора;
- адрес дома;
- собственник (для ФЛ и для ЮЛ дополнительно ИНН и ОГРН);
- таблица с начислениями (период, ставка тарифа, площадь, пени, сальдо на начало, начислено, перерасчет, итого начислено, оплата взносов, сальдо на конец, коррекция, итого: пени и сумма долга);

ж) формирование соглашений о реструктуризации задолженности;

Реализовано формирование документа в формате PDF, по форме предоставляемой Заказчиком, соглашения о реструктуризации задолженности по взносам в фонд капитального ремонта. Форма соглашения содержит следующую минимальную информацию:

- дата документа;
- собственник;
- адрес;
- лицевой счет;
- сумма долга;
- срок погашения;
- график оплаты (дата, суммы: ежемесячный взнос, долг, пени; итого);
- дата окончания соглашения.

Предусмотрено не более одного соглашения на один и тот же период на одном лицевом счете, иначе Программа выдает предупреждение о невозможности выполнения данной операции.

Также реализована возможность прикрепления и хранения сканированных подписанных соглашений и других сопутствующих документов.

з) формирование исковых заявлений по взысканию дебиторской задолженности;

Реализована возможность формирования PDF форм исковых заявлений о взыскании задолженности для физических и юридических лиц по оплате взносов на капитальный ремонт, пени и судебных расходов (издержек). Форма исковых заявлений содержит следующую минимальную информацию:

- судебный участок;
- адрес участка суда;

- истец (наименование, адрес);
- ответчик (ФИО, доля, адрес, площадь помещения, лицевой счет);
- цена иска;
- госпошлина;
- представительские расходы;
- дата образования и последний месяц долга;
- сумма долга;
- пени;
- почтовые расходы;
- таблица с начислениями (период, ставка тарифа, площадь, пени, сальдо на начало, начислено, перерасчет, итого начислено, оплата взносов, сальдо на конец, коррекция, итого пени и сумма долга)

Программа обеспечивает:

- прикрепление приложений к исковому заявлению, подтверждающих исковые требования: основания и сумму задолженности в виде сканированных образов документов, доверенность, выписку из РПКР, скан платежного поручения об оплате госпошлины и другие документы;
  - возможность формирования искового заявления в отношении собственников помещений, у которых, помещение находится в долевой собственности, калькуляция размера задолженности каждого собственника соразмерно долям с указанием в описательной, мотивированной и просительной части иска на размер задолженности каждого собственника, соразмерно долям;
  - прикрепления и хранения сканированных решений судов и других сопутствующих документов;
  - возможность контролировать движение дела относительно судебных заседаний и инстанций рассмотрения;
  - формат формы WORD и(или) PDF искового заявления, по форме предоставляемой Заказчиком.
- и) формирование заявлений о выдаче судебного приказа;
- Реализована возможность формирования PDF форм заявлений о выдаче судебных приказов приказа для физических и юридических лиц о взыскании задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт, пени и судебных расходов (издержек). Форма заявления содержит следующую минимальную информацию:
- судебный участок;

- адрес участка суда;
- взыскатель (наименование, адрес);
- должник (ФИО, доля, адрес, площадь помещения, лицевой счет);
- госпошлина;
- представительские расходы;
- первый и последний месяцы долга;
- сумма долга;
- госпошлина;
- почтовые расходы;
- пени;
- таблица с начислениями (период, ставка тарифа, площадь, пени, сальдо на начало, начислено, перерасчет, итого начислено, оплата взносов, сальдо на конец, коррекция, итого пени и сумма долга)

Программа обеспечивает возможность прикрепления приложений к судебному приказу, подтверждающих основания и сумму задолженности, в виде сканированных образов документов доверенность, выписку из РПКР, скан платежного поручения об оплате госпошлины и другие документы, а также документы в WORD и(или) PDF. Форма предоставляется Заказчиком.

к) ручной ввод сведений о делах сформированных вне Программы ИС «ПИР»;

л) учет выданных судебных приказов и исполнительных листов, и ведение реестра;

Программа обеспечивает учет судебных приказов и исполнительных листов, ведение реестра документов с возможностью поиска судебного приказа в реестре исполнительных документов по его реквизитам.

Реализована возможность фиксации следующих событий по заявлению о выдаче судебного приказа, включая возможность фиксации даты и реквизитов документов, при необходимости:

- подписание заявления и передача заявления в суд;
- отказ в принятии заявления;
- рассмотрение заявления в суде;
- принятие судом решения;
- исполнение решения.

Также реализована возможность прикрепления и хранения сканированных образов судебных приказов и других сопутствующих документов и возможность отметки об отмене судебного приказа.

м) учет исковых заявлений и ведение реестра;

Программа обеспечивает учет исковых заявлений и ведение реестра заявлений с возможностью поиска заявлений в реестре документов по реквизитам документа.

Реализована возможность фиксации следующих событий по заявлению, включая возможность фиксации даты и реквизитов документов, при необходимости:

- подписание искового заявления и передача заявления в суд;
- отказ в принятии заявления;
- рассмотрение заявления в суде;
- принятие судом решения;
- обжалование решения;
- исполнение решения.

н) массовые операции по расчету задолженностей абонентов, формированию предупреждений о задолженности, исковых заявлений, заявлений о выдаче судебных приказов;

Программа обеспечивает возможность исполнения массовых операций по расчету задолженностей абонентов:

- по формированию предупреждений о задолженности недобросовестным плательщикам по взносам в фонд капитального ремонта
- по формированию исковых заявлений, заявлений о выдаче судебных приказов.

Реализована возможность формирования заявлений о выдаче исполнительного документа и заявления о возбуждении исполнительного производства.

о) формирование отчетности;

Программа обеспечивает возможность формирования следующих отчетных документов:

- отчет по досудебной работе;
- отчет по исполнительному производству;
- отчет по соглашениям о реструктуризации;
- отчет по судебной работе;
- отчет по форме МЗИО РБ.

Форматы отчетов соответствуют форме предоставленной Заказчиком.

## 2.2 Входные и выходные данные

На вход в ИС «Претензионно-исковая работа» подается:

- сведения о зарегистрированных правах собственности на недвижимость;

- сведения о судебных участках и территориальной подсудности;
- сведения о лицевых счетах;
- реестр исполненных платежных поручений;
- ручной ввод сведений о делах сформированных вне Программы ИС «ПИР».

На выходе ИС «Претензионно-исковая работа» отдает:

- реестр госпошлин;
- сведения об истребованной задолженности, подтвержденной судебным актом;
- сведения о задолженности, подтвержденной судебным актом;
- документы по предсудебным, судебным делам и ИП;
- отчетность.

### 3 Взаимодействие с внешними сущностями

Программа осуществляет взаимодействие со следующими внешними сервисами:

- а) Государственная автоматизированная система РФ «Правосудие»;

АС используется для получения информации о судебном участке мирового судьи или органе обеспечения деятельности судебных участков мировых судей, организационной структуре, полномочиях, сведений о размере и порядке уплаты государственной пошлины, информации о находящихся в участке делах и принятых по ним судебным актам, порядке их обжалования, информации о порядке подачи и рассмотрения обращений граждан и прочей информации о деятельности заполните одно или несколько полей для поиска.

В рамках проекта ПИР из [ГАС РФ "Правосудие"](#) реализована разовая выгрузка сведений о судебных участках и территориальной подсудности. Справочник актуализируется вручную, по запросам пользователей.

- б) Адаптер взаимодействия с внешними системами;

«Адаптер взаимодействия с внешними системами» используется для импорта реестров с лицевыми счетами и начислениями. Также реализована проверка на наличие необработанного реестра в папке /opt/work/ObmenPIR, служащая точкой обмена между ИС «ПИР» и внешней системой, происходит ежедневно.

- в) 1С Бухгалтерия;

Реестры исполненных платежных поручений выгружаются из системы 1С и загружаются в ИС ПИР вручную.

Реестры госпошлин выгружаются из ИС «ПИР» и загружаются в 1С вручную.

- г) Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

С данной системой ведется обмен сведениями о задолженности собственника.

С регламентом и форматами информационного взаимодействия внешних информационных систем с ГИС ЖКХ (текущие форматы v.13.2.5.3) можно ознакомиться на официальном [сайте ГИС ЖКХ](#), скачав [комплект документов](#). Там же можно ознакомиться с описанием API для ежедневных выгрузок ответов на запросы по наличию задолженности.